

Manager support technique

Vous avez envie de relever de nouveaux défis techniques, enrichir votre expérience et évoluer dans un environnement innovant ?

Rejoignez nos équipes spécialisées dans l'IoT et la santé connectée en tant que manager support technique !

Pour répondre aux enjeux majeurs de santé publique dans le monde, Biolog-id s'appuie sur la puissance de l'IoT et propose une solution de santé connectée pour gérer et tracer les produits thérapeutiques sensibles.

Parce que Biolog-id c'est surtout une histoire écrite par et pour l'humain...

Biolog-id c'est plus de 80 collaborateurs dans le monde sur 7 centres opérationnels (2 en France, Etats-Unis, Australie, Italie, Espagne et Inde) partageant la culture de l'innovation et des compétences en nouvelles technos et métiers (logiciel embarqué, mécanique, applications mobiles, web, BDD...).

Dans le cadre de son évolution, Biolog-id renforce ses équipes techniques en France. Au contact de l'innovation dans le domaine de la santé, vous pourrez évoluer dans un groupe international à taille humaine.

Votre mission pour Biolog-id :

Installation de système

- Matériels (assemblage/intégration), configurations logicielles et réseaux
- PV de recette
- Formation aux utilisateurs et aux partenaires installateurs
- Rédaction des documents techniques associés

Maintenance

- Analyse des incidents niveaux 1 et 2 et escalade à la R&D si nécessaire
- Maintenance proactive et maintien des systèmes en condition opérationnelle optimale
- Gestion d'une base de connaissance (FAQ, troubleshooting guide, etc...)

Pilotage de l'équipe technique (composée de 4 techniciens)

- Réalisation des plannings
- Suivi de l'activité

Vous :

- Formation de bac+2 à bac +5 avec une spécialité en électronique/informatique
- Expérience professionnelle dans le management d'équipe
- Anglais courant
- Intérêt pour les déplacements (nationaux et internationaux), indispensables à la réalisation de la mission
- Organisé et rigoureux, vous disposez d'une excellente communication écrite et orale et vous avez la capacité à animer une équipe
- Capacité à prendre des initiatives et à travailler en organisation transverse

Comment et où ?

- En CDI, à temps plein
- Environnement multisites possible : Boulogne-Billancourt (métro ligne 9) et/ou Normandie (Bernay à 1h30 de Paris, site agréable et éco-responsable, une salle de sport, un baby-foot...) et/ou en home office
- A pourvoir dès que possible
- Package de rémunération attractif

En savoir plus :

Web : <http://www.biolog-id.com>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/company/biolog-id/>