

Technicien(ne) support – France

Vous avez envie de relever de nouveaux défis techniques, enrichir votre expérience et évoluer dans un environnement innovant ?

Rejoignez nos équipes spécialisées dans l'IoT et la santé connectée en tant que technicien(ne) support !

Pour répondre aux enjeux majeurs de santé publique dans le monde, Biolog-id s'appuie sur la puissance de l'IoT et propose une solution de santé connectée pour gérer et tracer les produits thérapeutiques sensibles.

Parce que Biolog-id c'est surtout une histoire écrite par et pour l'humain...

Biolog-id c'est plus de 80 collaborateurs dans le monde sur 7 centres opérationnels (2 en France, Etats-Unis, Australie, Italie, Espagne et Inde) partageant la culture de l'innovation et des compétences en nouvelles technos et métiers (logiciel embarqué, mécanique, applications mobiles, web, BDD...).

Dans le cadre de son évolution, Biolog-id renforce ses équipes techniques en France. Au contact de l'innovation dans le domaine de la santé, vous pourrez évoluer dans un groupe international à taille humaine.

Votre mission pour Biolog-id :

Installation de système

- Matériels (assemblage/intégration), configurations logicielles et réseaux
- PV de recette
- Formation aux utilisateurs et aux partenaires installateurs
- Rédaction des documents techniques associés

Maintenance

- Analyse des incidents niveaux 1 et 2 et escalade à la R&D si nécessaire
- Maintenance proactive et maintien des systèmes en condition opérationnelle optimale
- Gestion d'une base de connaissance (FAQ, troubleshooting guide, etc...)

Vous :

- Formation Bac +2/3 d'une filière IT ou expérience réussie de 3 à 5 ans en tant que Technicien(ne) support, vous possédez de solides bases techniques générales
- Anglais courant
- Intérêt pour les déplacements (nationaux et internationaux), indispensables à la réalisation de la mission
- Pragmatique, méthodique et autonome, vous possédez un bon relationnel, le goût de l'échange et du partage
- Capacité à prendre des initiatives et à travailler en organisation transverse

Comment et où ?

- En CDI, à temps plein
- Bernay, Normandie : 1h30 de Paris
- A pourvoir dès que possible
- Rémunération attractive

En savoir plus :

Web : <http://www.biolog-id.com>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/company/biolog-id/>