

Technicien(ne) support en milieu hospitalier - France

Prendre en charge une mission d'installation à l'international en toute autonomie et intervenir de façon réactive chez les clients vous animent ?

Rejoignez notre entreprise et nos équipes spécialisées dans la santé connectée en tant que Technicien(ne) support en milieu hospitalier.

Les missions et les activités du poste

Biolog-id recherche un(e) Technicien(ne) support client rattaché(e) au service Opérations et en étroite relation avec nos équipes techniques internes (projets, développement hardware et software, tests, Ingénieur d'application), vous aurez en charge le support technique des installations et de la maintenance des produits et solutions selon les règles de sécurité et réglementations en vigueur.

Les principales activités du poste sont :

Installation de système

- Matériels (assemblage/intégration), configurations logicielles et réseaux
- PV de recette
- Formation aux utilisateurs et aux partenaires installateurs
- Rédaction des documents techniques associés

Maintenance

- Analyse des incidents niveaux 1 et 2 et escalade à la R&D si nécessaire
- Maintenance proactive et maintien des systèmes en condition opérationnelle optimale
- Gestion d'une base de connaissance (FAQ, troubleshooting guide, etc...)

Le profil que nous recherchons

- Formation technicien informatique, Bac +2/3 système et réseau ou électronique
- Expérience réussie de 3 à 5 ans en tant que Technicien(ne) support client
- Anglais courant
- Connaissance des architectures réseau et des systèmes d'exploitation
- Intérêt pour les déplacements (nationaux et internationaux), indispensables à la réalisation de la mission
- Pragmatique, méthodique et autonome, vous possédez un bon relationnel, le goût de l'échange et du partage
- Capacité à prendre des initiatives et à travailler en organisation transverse

Conditions d'emploi :

- Contrat à durée indéterminée
- Temps plein
- Poste à pourvoir dès que possible
- Poste basé à Bernay, Normandie, France
- Déplacements fréquents (nationaux et internationaux)
- Salaire en fonction du profil
- Complémentaire santé, retraite supp., tickets resto...